

29/11/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling] ---

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: KlantContactCentrum (KCC) software ondersteuning

Beschrijving: Verwerving applicatie (SaaS) ter ondersteuning van de werkzaamheden van Klant Contact Centrum (KCC) nader te bepalen; zie aanbestedingsdocumenten

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79512000Telefonisch informatiecentrum

Aanvullende classificatie(cpv): 79342300Dienstverlening voor klanten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL33C}(NL33C)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Klaaswaal

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Deel:PAR-0000

Titel: KCC applicatie (SaaS)

Beschrijving: Verwerving van SaaS applicatie ter ondersteuning en facilitering van de werkzaamheden van een Klant Contact Centrum Nader te bepalen / zie aanbestedingsdocumenten

Interne identificatiecode: 1

3.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79512000Telefonisch informatiecentrum

3.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling van een land: {code|name|nuts.NL33C}(NL33C)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Klaaswaal

3.1.3 Duur

Duur: 72MONTH

3.1.5 Algemene informatie

Gereserveerde deelname: Geen

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/318175>] ---

3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

3.1.9 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling
Registratienummer: 412283596
Postadres: Rijksstraatweg 3b
Stad: KLAASWAAL
Postcode: 3286LS
Land: Nederland
Contactpunt: Herman Timmermans
E-mail: aanbesteding@svhw.nl
Telefoon: +31 186577218
Fax: +31 186573526
Internetadres: <http://www.svhw.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam, Locatie Dordrecht
Postadres: Steegoversloot 36
Stad: Dordrecht
Postcode: 3311 PP
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883626000

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging : e833562e-81e4-47fe-a8ba-46d6e7142fc9-01

Type formulier: Geplande opdracht

Type aankondiging: Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt

Verzenddatum van de aankondiging: 2023-11-29+01:0004:30:22.342675+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel

beschikbaar is:

Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Vermoedelijke datum waarop een
aankondiging van een opdracht in het kader
van deze procedure zal worden
bekendgemaakt:

2024-01-22+01:00